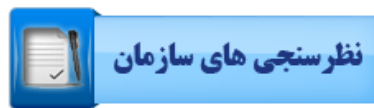
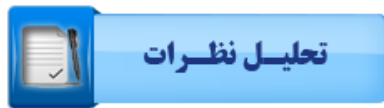




ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۱۰ شماره: ۴۲۱۷۲۶	صورتحمله کارگروه توسعه مدیریت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۰		
دومین جلسه در سال ۹۹	ریاست جلسه: جناب آقای یاری	تاریخ دعوتنامه: ۹۹/۰۶/۰۴	شماره دعوتنامه: ۴۲۱۵۱۸
<p>دستور جلسه:</p> <p>بروز رسانی راهبرد مشارکت مصوب سازمان با رویکرد مشارکت الکترونیکی شهروندان، اخذ نظرات مردمی و تحلیل نظرات در راستای بهبود فرآیندهای ارائه خدمات</p>			
<p>مصوبات جلسه:</p> <p>محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی :</p> <p>مقرر گردید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان "حقوق شهروندی در نظام اداری" به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی با بروز رسانی راهبرد مشارکت الکترونیک تلاش می نماید علاوه با دریافت نظرات و پیشنهادات مردمی در رابطه با اقدامات و تصمیمات سازمانی، از تحلیل و بکارگیری نظرات اخذ شده در حد امکان با رویکرد بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع به شرح ذیل اقدام نماید :</p> <p>(۱) بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از :</p> <ul style="list-style-type: none">❖ درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی : https://ghazvin.mporg.ir❖ شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای سازمان❖ ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)			

❖ سامانه نظرسنجی های سازمان و تحلیل نظرات اخذ شده : فرم های نظرسنجی الکترونیکی با هدف مشارکت هر چه بیشتر مردم در امر بهبود ارائه خدمات الکترونیک سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین ایجاد گردیده است. بر این اساس با دریافت و تحلیل نظرات مردمی گام مثبتی در حوزه افزایش رضایتمندی ارباب رجوع، کارایی و بهره وری سازمانی خواهیم داشت.



○

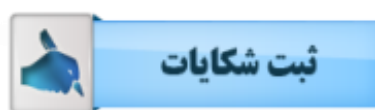
❖ نظرسنجی خدمات (میز خدمت) : ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را پس از دریافت خدمات ارسال و ما را در بهبود ارائه خدمات سازمانی یاری رسانند.



❖ دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات : ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.



❖ سامانه رسیدگی به شکایات : عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.



❖ ارتباط الکترونیکی با حراست سازمان : با عنایت به منویات مقام معظم رهبری (مد ظله العالی) در خصوص مقابله با فساد اداری و اقتصادی در کشور و در راستای صیانت از کارکنان خدوم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین و ارتقاء سلامت نظام اداری، حراست سازمان آماده دریافت هر گونه اخبار، اطلاعات و گزارش های شما هموطنان گرامی می باشد.



○



❖ سایر کانالهای ارتباطی :

✓ نظرسنجی تارنمای سازمان : از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.✓ ارسال پیامک به شماره ۱۰۰۰۳۳۳۸✓ پست الکترونیکی سازمان به آدرس : qmpo@mporg.ir

۲) واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول بیانجامد.

۳) امکان مشاهده، اظهارنظر و پیگیری خدمات سازمان برای شهروندان از طریق سامانه الکترونیکی (قابل دسترسی در بخش میز خدمت تارنمای سازمان) و سامانه ملی خدمات دستگاههای اجرایی بنحو مقتضی در تارنمای سازمان توسط حوزه ریاست و روابط عمومی به آدرس <https://gservice.aro.gov.ir> به شهروندان اطلاع رسانی شود.

۴) امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در میز خدمت تارنمای سازمان به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

حاضرین در جلسه

ردیف	نام خانوادگی	سمت در دستگاه	سمت در جلسه	وضعیت حضور
۱	ابوالفضل یاری	رئیس سازمان	رئیس	حاضر
۲	محمد فاضل صابونی	مدیر اداری، مالی و پشتیبانی	دبیر	حاضر
۳	فاطمه کریم خانی زند	مشاور رئیس سازمان	عضو	حاضر
۴	علی رحمانی	معاون هماهنگی برنامه و بودجه	عضو	حاضر
۵	حمید حبیبی	معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	عضو	حاضر
۶	هادی صادق دقیقی	مدیر مرکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری	عضو	حاضر
۷	منوچهر حیاتی	معاون آمار و اطلاعات	عضو	حاضر
۸	پریرسا احمدپور	مدیر نظام فنی و اجرایی و دبیرخانه شورای فنی استان	عضو	حاضر
۹	شبهلا خوانساری	کارشناس مسئول امور اداری	عضو	حاضر

حاضر	مدعو	مدیر حراست	اسماعیل عبدالعلی	۱۰
حاضر	مدعو	رئیس گروه فناوری اطلاعات	دلارام حاجی سید ابوترابی	۱۱
حاضر	مدعو	رئیس گروه نوسازی اداری و مدیریت عملکرد	مرضیه بحر کاظمی	۱۲

~~ابوالفضل یاری~~
~~رئیس سازمان~~