



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۱۲ شماره: ۵۱۴۳۸۳	صورتجلسه کارگروه توسعه مدیریت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۲		
چهارمین جلسه در سال ۹۸	ریاست جلسه جناب آقای یاری	تاریخ دعوتنامه: ۹۸/۰۹/۰۹	شماره دعوتنامه: ۵۰۴۳۴۰
<p style="text-align: right;">دستور جلسه:</p> <p>تصویب راهبرد مشارکت مصوب سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)</p>			
<p style="text-align: right;">مضوبات جلسه:</p> <p style="text-align: center;"><u>محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی :</u></p> <p>مقرر گردید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸؛ زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع اقدام نماید.</p> <p>در این راستا سازمان تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروهها و شوراها در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد.</p>			

بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات :

۱. درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی : <https://ghazvin.mporg.ir>
۲. شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در [میز خدمت الکترونیکی](#) در تارنمای سازمان
۳. [ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان](#) (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)
۴. نظرسنجی خدمات : ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را در خصوص دریافت خدمات سازمانی ارایه نمایند.
 
۵. دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات : ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.
 
۶. سامانه رسیدگی به شکایات : عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند .
 
۷. واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول بیانجامد.
۸. امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در [میز خدمت تارنمای سازمان](#) به شهروندان اطلاع رسانی گردد.



۹. رأی گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال



۱۰. تالار گفتگو

سایر کانالهای ارتباطی :

۱. نظرسنجی تارنمای سازمان : از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

۲. ارسال پیامک به شماره ۱۰۰۰۳۳۳۸

۳. پست الکترونیکی سازمان به آدرس : qmpo@mporg.ir

حاضرین در جلسه

ردیف	نام خانوادگی	سمت در دستگاه	سمت در جلسه	وضعیت حضور
۱	ابوالفضل یاری	رئیس سازمان	رئیس	حاضر
۲	محمد فاضل صابونی	مدیر اداری ، مالی و پشتیبانی	دبیر	حاضر
۳	فاطمه کریم خانی زند	مشاور رئیس سازمان	عضو	حاضر
۴	علی رحمانی	معاون هماهنگی برنامه و بودجه	عضو	حاضر
۵	حمید حبیبی	معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	عضو	حاضر
۶	هادی صادق دقیقی	مدیر مرکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری	عضو	حاضر
۷	منوچهر حیاتی	معاون آمار و اطلاعات	عضو	حاضر
۸	پریسا احمدپور	مدیر نظام فنی و اجرایی و دبیرخانه شورای فنی استان	عضو	حاضر
۹	شهلا خوانساری	کارشناس مسئول امور اداری	عضو	حاضر
۱۰	اسماعیل عبدالعلی	مدیر حراست	مدعو	حاضر
۱۱	دلارام حاجی سید ابوترابی	رئیس گروه فناوری اطلاعات	مدعو	حاضر
۱۲	مرضیه بحر کاظمی	رئیس گروه نوسازی اداری و مدیریت عملکرد	مدعو	حاضر

ابوالفضل یاری

رئیس سازمان