

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ دستگاه‌های اجرایی سطح استان (برگرفته از قوانین ومقررات اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری- دوره دوم)

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲۵ امتیاز)			
۱/۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	درصد	*	۵۰
۱/۲	میزان اجرایی شدن تفویض ستاد دستگاه به استان	درصد	*	۲۵
۱/۳	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی	درصد	*	۲۰
۱/۴	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	درصد	۱۰۰	۳۰
۲	محور توسعه دولت الکترونیک (۳۳۰ امتیاز)			
۲/۱	استانداردسازی تارنما(وب سایت) دستگاه	درصد	۱۰۰	۴۰
۲/۲	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	درصد	*	۶۰
۲/۳	ارائه خدمات در میز خدمت حضوری و الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
۲/۴	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۲۵
۲/۵	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاههای اجرایی	درصد	۱۰۰	۲۵
۲/۶	احراز هویت الکترونیکی خدمت گیرندگان	درصد	۱۰۰	۵۰
۲/۷	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(سامانه ستاد)	درصد	۱۰۰	۳۰
۳	محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۵ امتیاز)			
۳/۱	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۶۰
۳/۲	تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۱۰
۳/۳	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	درصد	۱۰۰	۳۵
۳/۴	اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارمندان و ارزشیابی و بررسی اثربخشی آموزشی	درصد	۱۰۰	۴۰
۳/۵	ارزشیابی عملکرد مدیران، کارمندان و کارکنان قراردادی	درصد	۱۰۰	۲۰
۳/۶	ارزیابی و تربیت مدیران	درصد	۱۰۰	۱۰
۴	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۹۰ امتیاز)			
۴/۱	اصلاح نظام مجوزدهی کشور	درصد	۱۰۰	۴۰
۴/۲	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا(سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	درصد	۱۰۰	۲۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۴/۳	اجرای برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۳۰
۵	محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۵۰ امتیاز)			
۵/۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۵/۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۵/۳	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۵/۴	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۲۰
۵/۵	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	درصد	۱۰۰	۳۰
۶	محور استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۳۰ امتیاز)			
۶/۱	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه	درصد	۱۰۰	۷۰
۶/۲	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰
۶/۳	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	درصد	*	۴۰

توجه: هدف کمی شاخص‌های ستاره‌دار بر اساس تفاهم‌نامه منعقد شده بین دستگاه مربوط و سازمان اداری و استخدامی کشور تعیین می‌شود.