

## توافقنامه سطح خدمت " تدوین برنامه ها و اسناد توسعه استان (۱۰۰۱۱۷۱۶۰۰۰)"

### ۱. مقدمه

برنامه های پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، که جزو اسناد توسعه تلقی می گردند، در راستای تحقق اهداف سند چشم انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران تهیه می گردند. تدوین این اسناد در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان می باشد. گزارش عملکرد شاخص های گذشته، وضع فعلی همچنین ظرفیت ها و چالش های پیش رو و پیش بینی آینده تهیه می گردد و تامین و تجهیز منابع بررسی و برآورد می گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعملهای تهیه و تدوین برنامه از سازمان برنامه و بودجه کشور، مشخصات مسوولین بخش ها و همکاران زیر مجموعه هر بخش به تفکیک وظایف آنها طراحی و طی احکامی جداگانه به اعضا اعلام می گردد. به منظور هماهنگی و پیگیری وظایف محوله، جلسات منظمی بامسوولین بخش ها برگزار گردید. در نهایت پس از دریافت گزارشات اولیه، بررسی و نظارت بر گزارشات مذکور مطابق فرمت ارسالی از سازمان برنامه و بودجه کشور توسط گروه برنامه ریزی، آمایش و بهره وری سازمان صورت می پذیرد و پس از انجام رفت و برگشتهای متعدد جهت رفع اشکالات به مسوولین بخش ها، گزارش نهایی فرابخشی و بخشی تدوین می گردد.

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "تدوین برنامه پنج ساله توسعه کشور" توسط "سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد :

- جمع آوری اطلاعات (اهداف، حجم عملیات و سرمایه گذاری) و شاخصهای توسعه ای استان از دستگاههای اجرایی بر اساس بخشهای مختلف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی
- تدوین نهایی گزارش بر اساس آمار و اطلاعات جمع آوری شده و منطبق با اسناد فرادست
- تایید نهایی گزارش و ارسال به ستاد جهت تصویب

دستگاههای اجرایی استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند :

• قانون برنامه های توسعه کشور و استان

• اسناد آمایش کشور و استان

• اسناد چشم انداز توسعه کشور و استان

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز در حوزه های فرابخشی و بخشی تدوین برنامه را به این سازمان ارسال نمایند.

مدارک لازم برای دریافت خدمت : مطالعات و اسناد بالادستی بخشی آمایش و توسعه استان ، شاخصهای توسعه ای استان و

کشور، سالنامه آماری استان و کشور

مدت زمان انجام خدمت : سالانه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ۳ بار

زمان دسترسی به خدمت : ساعات اداری

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : نیاز به استعلام خاصی ندارد.

#### ۵. هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

#### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.

ابوالفضل یاری

رئیس سازمان